

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az elmúlt negyedévben is sokat tettünk azért, hogy Ön és családja, vállalkozása még nagyobb biztonságban éljen. A Patent hitvallása szerint a fejlesztés, a fejlődés mindenekelőtt szükséges ahhoz, hogy a legmodernebb, legjobb szolgáltatást nyújtsuk.

Az új, gyorsabb, modernebb rendszerek telepítése, a vagyonvédelmi szoftvereink fejlesztése további erőforrások bevonásával folytatódott. Szorosabbra fűztük a kapcsolatot a Széchenyi István Egyetemmel, elkezdtük a mesterséges intelligencia felhasználási területeit használni, vizsgálni.

Bízom benne, hogy Ön is érzi azt a gondoskodást, melyet ügyfélszolgálatunk, diszpécserszolgálatunk és hatékony kivonulószolgálatunk jelent. Kérem, olvassa el tájékoztatónkat, hasznos információkat talál benne. Kérdéseivel, kéréseivel bármikor keressen bennünket.

**Kocsis Róbert** / Patent-vezérigazgató



## Spórolunk Önnek

### Ajánlási kedvezmény

**Spóroljon 10.000 Ft-ot a következő számlájából!**

Van olyan ingatlana, amelynek védelméről nem gondoskodik még a Patent? Elégedett a szolgáltatással és szívesen ajánlana minket? Tegye ezt most meg, és kérje a 10.000 Ft kedvezményt! (Ha az ajánlott fél szerződést köt velünk.)

### Extra garancia

**Több ezer ügyfelünk választotta már, kedvező díjon: 990 Ft + áfa/hótól.**

Ne érje váratlanul nagyobb kiadásként, ha javításra szorul riasztója! Díjmentesen cseréljük a hibás eszközt, 48 órán belül!



## Az Ön kényelméért

### Eseménylistát kérhet havi átalánydíjért

**Az eseménylista a myPatent kényelmi megoldása a jobb és gyorsabb ügyfél-tájékoztatásra.**

Az ügyfélnél történt összes távfelügyeleti esemény, hiba, riasztás heti listás kiküldése a myPatent felületen. Menthető és letölthető pdf formájában. Keressen minket bővebb tájékoztatásért!

### Minden megkeresésre azonnal válaszolunk

Ügyfélszolgálatunk a megkeresésekre azonnal válaszol, automatikus válaszban értesítjük arról, kérését feldolgoztuk és mikorra várhatja kollégánk jelentkezését.

**Általános ügyfélvonal: + 36-30/50-60-111**

**Általános ügyfél e-mail:**

**ugyfelszolgalat@patentcsoport.hu**

### Patent Központ

**Cím:** 9024 Győr, Mécs L. u. 7.  
**Telefon:** +36-30/50-60-111  
**Web:** www.securitypatent.hu

### Kövessen minket!



**Facebook:**  
patentbiztonsag



**Instagram:**  
patentsecurity



**YouTube:**  
Patent Security



## Új online fizetési lehetőség: Partnerünk a Barion!

Ügyfeleink véleményét figyelembe véve új online fizetési lehetőséget vezetünk be. A **myPatent applikáció**n vagy a **webes ügyfélkapunkon keresztül (mypatent.hu)** tud bankkártyával fizetni (ehhez myPatent-regisztráció szükséges).

- Kártyaadatait elmentheti, így a következő fizetés még kényelmesebb.
- Fiókot is regisztrálhat.
- Díjmentes fizetési mód a patentes számlák kiegyenlítésére.
- Befizetését rögtön látjuk.



## Bővülő autóflotta



A Patent egyre bővülő modern autóflottája az Ön és családja, cége biztonságát szolgálja.

A biztonság minőségét garantáljuk, mert hatékonyak, gyorsak vagyunk!

## Patent-siker

A Patent Csoport vezérigazgatóját, **Kocsis Róbertet** a győri városházán március 15-én tartott díszközgyűlésen **Pro Urbe Győr díjjal** jutalmazták!

A vagyonvédelem és a biztonságtechnika területén végzett több évtizedes kimagasló munkája, valamint elkötelezett lokálpatriótaként végzett, jelentős mecénási tevékenysége elismeréseként kapta meg a kitüntető címet Kocsis Róbert.

A Patent vezérigazgatója a díjjal járó pénzösszeget a Bartók Kórus Alapítvány részére ajánlotta fel!



### Patent Központ

Cím: 9024 Győr, Mécs L. u. 7.  
Telefon: +36-30/50-60-111  
Web: [www.securitypatent.hu](http://www.securitypatent.hu)

### Kövessen minket!



Facebook:  
[patentbiztonsag](https://www.facebook.com/patentbiztonsag)



Instagram:  
[patentsecurity](https://www.instagram.com/patentsecurity)



YouTube:  
[Patent Security](https://www.youtube.com/PatentSecurity)